HANDELSBETINGELSER

BOOKING- OG AFBESTILLINGSBETINGELSER

Lønstrup Strandhotel
Mårup Kirkevej 30
9800 Hjørring, Lønstrup

Tel: +45 52 399 388
E-mail: mail@loenstrupstrandhotel.dk
CVR: 45011402

VILKÅR & BETINGELSER

Nedenfor er de generelle handelsbetingelser for handel med Lønstrup Strandhotel.
Vi opfordrer til, at du gennemlæser betingelserne inden et køb på hjemmesiden.

ANVENDELSE

Disse handelsbetingelser gælder for alle køb af produkter og ydelser solgt på www.loenstrupstrandhotel.dk, telefonisk eller via e-mail – Mårup Kirkevej 30, 9800 Hjørring - CVR: 45011402 Handelsbetingelserne er gældende for både private og erhvervskunder. Ved reservation bliver der fremsendt en bekræftelse, som bedes gennemgået for korrekte oplysninger.

BOOKING OG OPHOLD ANKOMST OG AFREJSE

Indtjekning kan ske fra kl. 15. Ved ankomst senere end kl. 18 bliver nøglen lagt til afhentning i receptionen.
Værelset forlades senest kl. 11.00 på afrejsedagen.

ÆNDRINGER

Hvis reservationen er foretaget direkte hos hotellet, skal ændringer oplyses via telefon eller e-mail. Ved reservationer via online portaler skal ændringer/annulleringer foretages på det pågældende site.

AFBESTILLING

Bestilling af hotelophold er undtaget fra den generelle regel om fortrydelsesret ved køb via telefon og internet, men der er mulighed for afbestilling efter reglerne nedenfor:
Ophold på en til to overnatninger kan annulleres op til tre dage før ankomst med tilbagebetaling af hele beløbet dog fratrukket kr. 250,- pr værelse i administrationsgebyr. Herefter er aftalen bindende og der betales for hele det bestilte ophold inkl. bestilte tillægspakker.
Ophold på tre eller flere overnatninger kan annulleres op til syv dage før ankomst med tilbagebetaling af hele beløbet, dog fratrukket kr. 250,- pr værelse i administrationsgebyr.
Herefter er aftalen bindende inkl. bestilte tillægspakker.

Bestillinger kan annulleres uden varsel fra hotellets side som følge af force majeure, strejke eller andre forhold som hotellet ikke har indflydelse på.

OPHOLD

MORGENMAD er inkluderet i værelsesprisen og serveres i cafeen hver dag mellem 8.00 og 10.00.

NØGLER Ved ankomst udleveres 1 nøgle til hvert værelse.

RYGNING Hotellet er røgfrit og der må derfor ikke ryges indenfor. Ryges der på værelset, pålægges regningen et gebyr på 1500 kr.

HUND det er tilladt at medbringe hund på udvalgte værelser. Dette bedes meddelt hotellet ved bestilling eller hurtigst muligt herefter. Ekstra betaling for hund på værelset er kr. 300,- pr hund pr. nat. På hotellets udendørsarealer skal hunde føres i snor. Hunde må ikke efterlades alene på værelserne, de er velkomne i cafeen.

PRISER OG BETALING

Alle priser på hjemmesiden er i danske kroner (DKK) og er inklusiv dansk moms. Køb gennemført på hjemmesiden vil blive trukket fra dit betalingskort når bookingen er bekræftet. Hjemmesiden modtager betaling fra Visa, Visa/Dankort, Visa Electron, American Express, Mastercard & Discover.

Lønstrup Strandhotel betaler det gebyr, der opkræves af betalingsindløser (dem der formidler betaling over kreditkort). Brugeren betaler selv eventuelle andre gebyrer, som egen kortudsteder derudover måtte opkræve.

Der betales ved booking. Ved no-show via bookingportaler er hotellet berettiget til betaling for den første nat pr værelse.

REKLAMATIONER

Ved mangler eller utilfredsstillende forhold bedes gæsten give meddelelse herom til hotellet hurtigst muligt, så forholdet kan bringes i orden.

ANSVAR Lønstrup Strandhotel er ansvarlig for hjemmesidens indhold og juridiske korrekthed, men kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for anvendelsen af hjemmesidens informationer og services. Lønstrup Strandhotel er således ikke ansvarlig for hverken direkte, indirekte eller afledte tab, som kunden måtte lide som følge af manglende kontrol af booking m.m. Vi tager forbehold for tryk- og prisfejl. Lønstrup Strandhotel er ikke ansvarlig for nedbrud af eller svigtende adgang til hjemmesiden, nedbrud i strømforsyning eller internetforbindelse, hærværk på systemet (både fysisk såvel som computervirus og hacking), misbrug af personoplysninger eller andre forhold og omstændigheder, som er uden for Lønstrup Strandhotels kontrol.

Lønstrup Strandhotel er ikke ansvarlig for nogen reference, link eller anden henvisning til tredjeparts hjemmeside fra hjemmesiden.

KLAGEMULIGHED

En klage over et køb hos Lønstrup Strandhotel kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk. EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives via http://ec.europa.eu/odr. Ved indgivelse af en klage skal kunden angive Lønstrup Strandhotels e-mail adresse: mail@loenstrupstrandhotel.dk

Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os på mail@loenstrupstrandhotel.dk